



Formation apprendre à exploiter Claude dans son activité

Programme de formation

Avant Propos

AKYOS COMMUNICATION

5 rue de Mayence 21000 Dijon

Référence : D2.47 PROGRAMME Apprendre à exploiter Claude dans son activité

Délais de réponse : sous 5 jours

Délais de réalisation : sous 1 mois (après validation du devis)

Me contacter : 03 80 10 23 57 – secretariat@akyos.com

Services pratiques : Accès handicapé.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap :

Pour toute question relative à l'accessibilité des personnes en situation de handicap, veuillez nous consulter : 03 80 10 23 57 – formation@akyos.com

Transports en Commun : Accès handicapé, Arrêt de bus L3 ou F40 "Mayence".

Des lieux de restaurations pour le déjeuner sont situés à proximité de l'organisme de formation.

Objectifs

- Situer Claude par rapport aux autres IA génératives (ChatGPT, Gemini, Perplexity) et choisir l'outil adapté à une tâche donnée.
- Rédiger un prompt structuré et efficace, en appliquant les composants clés d'une bonne demande..
- Analyser un document (PDF, texte, tableau) à l'aide de Claude et en extraire une synthèse fiable.

- Organiser un espace de travail dans Claude Cowork (dossiers, projets) adapté à son activité.
- Appliquer Claude à des cas d'usage professionnels concrets : créer du contenu, résumer et analyser, préparer un document commercial, effectuer une veille.
- Concevoir et présenter un projet personnel mobilisant les compétences acquises pendant la formation

Personnes concernées

Toute personne désireuse de monter en compétence sur Claude et plus particulièrement les salarié.es, les dirigeant.es de TPE/PME et indépendant.es souhaitant automatiser leur gestion quotidienne.

Pré-Requis

- Admission sans disposition particulière.
- Utilisation régulière d'un ordinateur, clavier et souris.
- Être connecté à Internet.

Formation en présentiel ou en distanciel

Dans le cadre de notre programme de formation, nous proposons deux modalités d'apprentissage : en présentiel et en distanciel. Chaque format dispose de ses propres spécificités et exigences pédagogiques.

Formation en présentiel

La formation en présentiel se déroule dans nos locaux, dans une salle équipée pour assurer un apprentissage optimal.

Matériel et équipements

Chaque stagiaire est invité à prévoir :

- Nous mettons à disposition un ordinateur pour chaque stagiaire.
- Toutefois, les apprenants ont la possibilité d'utiliser leur propre matériel s'ils le souhaitent.

- Un cahier et un stylo pour la prise de notes

Notre salle de formation est équipée de :

- Un grand écran de projection pour les supports visuels
- Un espace de travail adapté pour favoriser les échanges et les exercices pratiques

Modalités pédagogiques

- Formation dispensée par un formateur en direct
- Supports pédagogiques fournis sous format papier et/ou numérique
- Possibilité d'interactions directes avec le formateur et les autres participants

Formation en distanciel

- Dans le cadre du suivi d'une formation à distance, certaines exigences pédagogiques et techniques doivent être respectées.

Accès à la plateforme et aux ressources

- Un lien d'accès à la plateforme de formation en ligne vous sera communiqué
- Mise à disposition des supports pédagogiques (PDF, Google Slides, etc.)
- Accès à une bibliothèque de ressources en ligne (articles, livres électroniques, études de cas)

Conditions techniques requises

Aucun support technique ne sera fourni aux apprenants en cas de dysfonctionnement de leur matériel. Il est donc essentiel de s'assurer en amont du bon état de fonctionnement des équipements suivants :

- Ordinateur en bon état de marche
- Connexion Internet stable et rapide
- Casque audio et microphone de bonne qualité
- Webcam de bonne résolution pour une interaction optimale avec les formateurs

Méthode

Les formations sont ponctuées d'apports théoriques et pratiques.

Des exercices permettent d'appliquer concrètement les nouvelles compétences acquises sur le propre site de chaque stagiaire.

Programme : 14 heures

Jour 1 — Bien utiliser Claude au quotidien (7h)

- Mémoriser le petit lexique de l'IA : les mots qu'on croise partout (IA générative, LLM, prompt, token, hallucination, contexte, agent...)
 - Situer Claude par rapport à Anthropic et choisir le bon outil selon le besoin
 - Comparer les principales IA génératives entre elles (ChatGPT, Claude, Gemini, Perplexity) selon la tâche à réaliser
 - Décrire l'écosystème Claude (chat, Projets, Artefacts, Cowork, Claude Code, API) et expliquer ce qu'est un système agentique
 - Expliquer ce qu'est la fenêtre de contexte et justifier pourquoi la gérer conditionne la qualité des réponses
 - Identifier les composants d'un bon prompt (tâche, contexte, format attendu)
 - Rédiger et améliorer un prompt à partir d'un cas réel
 - Cadrer un échange avec Claude et vérifier ses réponses avec esprit critique
 - Créer un projet Claude
 - Rédiger un **CLAUDE.md** selon la méthode Boris Cherny
 - Démarrer un travail en mode projet
 - Organiser son espace de travail dans Claude Cowork
 - Identifier les Skills et repérer les situations où elles sont utiles
-

Jour 2 — Appliquer Claude dans ses activités du quotidien (7h)

- Choisir et changer de modèle selon la tâche à réaliser
- Expliquer ce qu'est un MCP et comment Claude se connecte à des outils externes
- Créer du contenu avec Claude (posts, repurposing, emails)
- Résumer et analyser des vidéos, documents, avis et comptes rendus de réunion
- Produire des documents commerciaux (propositions, présentations, tableaux)
- Traiter un cas réel de bout en bout, de la demande au livrable
- Concevoir son projet personnel (travail individuel accompagné)
- Enrichir son projet en ajoutant de nouveaux éléments à MEMORY .md
- Améliorer en continu ses fichiers et nettoyer les éléments obsolètes ou redondants

Évaluations

Dispositif de suivi de l'action

L'action de formation est sanctionnée par une feuille de présence signée par ½ journée et une attestation si besoin sera délivrée pour tous les participants (adressé à l'entreprise en fin de stage).

Dispositif d'évaluation des résultats

Évaluation des connaissances en fin de formation au travers de QCM et questions diverses.

Quatre formulaires d'évaluation de la formation

Avant la formation (positionnement), à la fin de la formation à chaud et trois mois après à froid. Au courant de l'année, un dernier vous sera envoyé pour évaluer votre satisfaction pour la/les formation(s) effectuée(s) au sein de notre organisme.

CONCLUSION et QUESTIONS OUVERTES

Évaluation : QCM en fin de formation.